

# 甘肃省教育厅

甘教技函〔2020〕2号

## 关于进一步提升高等学校在线教育 教学能力的通知

各高等学校：

为深入贯彻落实教育部和我省《教育信息化2.0行动计划》，促进信息技术与教育教学深度融合、创新发展，打造数字校园，助力疫情防控期间“停课不停学”，持续提升我省高校在线教育教学能力，现将有关事项通知如下：

### 一、总体目标

充分发挥“互联网+教育”作用，以教育信息化“三全两高一”和“三个转变”为发展目标，运用信息化手段深化教育教学改革，推动优质教育资源共享，重点抓好线上教师培训、教学竞赛、教学观摩等工作，提升师生信息素养，完善质量监控体系，促进高等教育高质量内涵发展，逆势而上，加快实现我省高等教育变轨超车。

### 二、工作原则

（一）分类指导，因材施教。切实落实学校办学自主权和主体责任，针对不同学科专业实际，分别制定本科、研究生教育个性化的线上教学方案。

(二) 创新方式，精准监控。根据线上教学特点，创新线上教学手段、内容和方法，切实做好线上教学的组织、指导和监督管理工作，保障线上教学水平。

(三) 示范引领，确保质量。优先利用国家和省级在线课程、虚拟仿真课程、专业教学资源库等“金课”资源，打造校级一流在线课程，促进任课教师选好课、用好课、讲好课，确保线上教学效果和人才培养质量。

### 三、重点举措

#### (一) 规范教学运行

1. 做足课前准备。学校要组织教师选用优质网络教学平台，上传课程计划、电子教材、课件、参考书等学习资料，利用平台的通知功能、班级钉钉群（QQ群、微信群）等在线工具提前通知学生进行自主学习。

2. 强化课中管理。各门课程要利用平台开展学生签到、在线授课、线上讨论、答疑辅导等教学活动，布置在线作业、进行在线测验等学习考核。线上教学如遇突发状况，应及时有效处置，维持正常稳定的教学秩序。

3. 做好课后指导。教师要适当布置弹性作业、开展答疑辅导。加强毕业论文（设计）线上指导，2020年春季和夏季毕业研究生，培养单位可通过远程指导、视频答辩、在线审议等方式统筹做好学位授予相关工作。鼓励教师开展无纸化考核，学

生线上学习情况应作为平时成绩的主要依据。

## （二）打造示范标杆

1. 狠抓教师培训。各校要建立健全在线教学培训体系，提高教师线上教学技能，编写教师线上教学操作指南和指导视频，积极组织优秀教师开展线上教学经验分享与培训，指导其他教师在线课程建设，保证任课教师熟练使用线上教学工具，促进信息技术在教育教学中的广泛应用，全面提升教师信息化教学能力。

2. 狠抓教学观摩。各校要择优遴选一批量大面广的优质在线公共课、专业课，发挥在线教学名师引领作用，通过钉钉、腾讯会议、企业微信等网络教学平台，面向广大教师开展在线示范教学，充分展示包括线上授课、线上讨论、问卷调查、答疑辅导、在线作业、在线测试等线上教学方式和技巧，打造课堂教学改革“样板间”，提升任课教师在线课堂教学水平。

3. 狠抓教学竞赛。各校要以互联网+大学生创新创业大赛为契机，以赛促教、以赛促创、以赛促新，促进信息技术与教育教学的深度融合，深化课堂教学供给侧改革，把课堂教学改革作为“双一流”“一流本科”建设的“头号工程”来抓，作为立德树人的“头等大事”来抓，优化课堂组织方式，创设智慧教学环境，引领线上教学“质量革命”。

## （三）强化精准帮扶

学校要建立精准帮扶机制，以学校为单位“一人一策”做

好关心关爱帮助工作，加强“一对一”的学业辅导，积极帮助解决困难学生特别是建档立卡贫困家庭学生线上学习条件问题，逐一排查学生线上学习条件上存在的实际困难，检查其网络是否接通，设备是否齐备，网速是否稳定，带宽是否够用，积极协调基础电信企业减免通信费用、提供设备和技术支持。对于没有接通网络、使用电脑或手机上网的建档立卡贫困家庭学生，学校可采取流量补助、校友基金资助等方式进行帮扶。

#### （四）补齐线上短板

学校要针对线上教学过程中存在的教学质量不能保障等问题和不足，认真研究对策，补短板，强弱项，及时修订课程进程计划，在疫情得到控制、学生返校后，利用线下教学如补课、加强实践环节、完成大作业、答辩等多种方式进行补充学习，确保教学效果达到人才培养要求。

#### （五）健全质量评估

学校要切实履行教学质量监管责任，建立健全在线教学质量评估制度，对本校在线课程建设质量、课程运行质量进行监测评估，总结典型经验，及时解决问题。同时对线上课程开展政治审查和学术性审查，保证课程思想性、科学性、创新性。要充分发挥大数据、人工智能、区块链等相关学科专业的作用，通过网络教学平台实时监控教师教学及学生学习过程，组织开展线上评教、评学，通过平台过程性大数据分析，加强对课程

教学活动的监督与考核，并将有关评估结果作为评优选先、绩效考核等的重要依据。

#### 四、有关要求

1. 强化思想认识。各校要提高政治站位，充分认识到在线教学既是应对本次疫情延期开学的重要举措，也是“互联网+教学”的时代趋势，按照文件要求制定工作方案，明确目标任务，落实各项措施。

2. 强化组织领导。各校要成立以校长为组长，分管校长为副组长，各教学单位和有关职能部门负责人为成员的在线教育教学工作领导小组，加强指导，统筹协调，有序推进，保证在线教学质量。

3. 强化安全保障。各校要严格落实网络安全主体责任，按照网络安全等级保护要求落实各项安全防护措施，保障个人信息安全，加强网络安全监测，提高应急管理水平和。积极与有关在线平台加强沟通衔接，为开课教师提供技术支持，确保线上教学安全平稳运行。

请将有关落实情况、典型经验和意见建议及时报送省教育厅。研究生教育请报省学位办，本科教育请报厅高教处，高等职业教育请报厅职成处。

省学位办联系人：姜言卿，联系电话：0931—8868034，  
电子邮箱：190874855@qq.com

厅高教处联系人：胡晶，联系电话：0931-8823430，电子

邮箱：1371552342@qq.com

厅职成处联系人：令军辉，联系电话：0931-8283121，电  
子邮箱：3348255700@qq.com

